

*Просьба внимательно ознакомиться с условиями настоящей Публичной Оферты. В случае несогласия с каким-либо из пунктов Публичной Оферты, Вы не можете заключить Договор проката зарядного устройства.*

## ДОГОВОР АРЕНДЫ ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

**ТОО «battomat Kazakhstan»**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 230940012429) в лице Директора, действующего на основании Устава (далее - «Арендодатель»), и

**Физическое лицо**, резидент любого государства, посетившее онлайн сервис на сайте [www.battomat.kz](http://www.battomat.kz) (далее – «Пользователь»), пользователь приложения battomat в Google market, Apple Store

Далее по отдельности именуемые как «Сторона» и совместно «Стороны».

Заключили настоящий Договор аренды зарядного устройства (публичная оферта) (далее – «Договор» или «Публичная оферта») на следующих условиях:

### 1. Термины и определения

**Арендодатель** – собственник Автоматов и Зарядных устройств, предоставляющий Пользователю

Зарядные устройства во временное владение и пользование на возмездной основе.

**Станция** – устройство, обеспечивающее выдачу и прием Зарядных устройств Пользователю.

**Зарядное устройство** – портативное зарядное устройство (аккумулятор) для мобильных устройств (powerbank).

**Пользователь** – физическое лицо, присоединившееся к Договору и принимающее Зарядное устройство во временное владение и пользование на возмездной основе в соответствии с условиями Договора.

**Приложение «battomat»** – онлайн программа, предназначенная для регистрации Пользователя; поиска на карте Станций, управления настройками и получения необходимой информации при пользовании Зарядным устройством, доступная для скачивания через магазины приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com).

**Личный кабинет** – раздел Сайта или Приложения «battomat», содержащий персональные данные Пользователя и информацию об аренде и услугах, оказываемых Арендодателем Пользователю.

**Сайт** – Интернет-сайт [www.battomat.kz](http://www.battomat.kz)

### 2. Предмет Договора

2.1. Совершая акцепт Публичной оферты в порядке, определенном в пункте 3 Договора, Пользователь соглашается с условиями настоящего Договора.

2.2. Арендодатель обязуется за вознаграждение предоставить Пользователю по его запросу Зарядное устройство во временное владение и пользование на условиях настоящего Договора, а

Пользователь обязуется своевременно вернуть исправное Зарядное устройство на условиях, определенных в Договоре.

2.3. Арендодатель предоставляет Пользователю право просмотреть и использовать функции Приложения «battomat» на безвозмездной основе.

2.4. Тарифы стоимости аренды Зарядного устройства, возможные скидки при оплате являются доступной информацией для любого лица, включая Пользователя, и размещаются Арендодателем на Сайте. Указанные сведения являются неотъемлемой частью Договора. Пользователь подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с указанной информацией, понимает её содержание и согласен с ней. Совершая действия, указанные в разделе 3, Пользователь заключает Договор.

2.5. Арендодатель вправе привлекать к процессу исполнения Договора третьих лиц по своему усмотрению без согласования с Пользователем.

### **3. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)**

3.1. Для заключения Договора и акцепта Публичной Оферты Пользователю необходимо:

- 1) заполнить форму регистрации на Сайте либо в Приложении «battomat», указав необходимые данные, включая телефон, адрес электронной почты, который будет использоваться для отправки квитанций об оплате, пароль, который будет использоваться для доступа к Личному кабинету Пользователя,
- 2) подтвердить использование зарегистрированного за Пользователем номера телефона, путем получения смс-сообщения с кодом верификации;
- 3) прочитать условия настоящего Договора и поставить галочку напротив слов «Я прочитал и принимаю условия Договора аренды Зарядного устройства и даю согласие на сбор и обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Договоре»,
- 4) нажать кнопку «Создать».

3.2.

Пользователя.

3.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставляет о себе полную и достоверную информацию, включая адрес собственной электронной почты, зарегистрированный за ним номер мобильного телефона, выданную на его имя банковскую карту либо привязанный к его номеру телефона аккаунт Apple pay / Google pay.

3.4. Арендодатель не несет ответственности за использование Пользователем чужих персональных данных, платежных реквизитов (банковских карт, аккаунтов Apple pay / Google pay), не обязан устанавливать соответствие личности Пользователя и предоставленных им персональных и контактных данных.

Акцептом Публичной Оферты является вся совокупность вышеописанных действий

### **4. Правила получения, использования и возврата Зарядного устройства**

#### ***Поиск Станции***

4.1. Информация о территориальном расположении Станций, графике работы пункта выдачи Зарядных устройств, наличии в Станции Зарядного устройства или свободной ячейки, доступна Пользователю в Личном кабинете при нажатии определенной точки на карте.

4.2. Для отображения корректной информации Пользователь должен обеспечить на устройстве,

через которое осуществляется вход в Личный кабинет, устойчивый доступ в Интернет и доступ к службам геолокации.

### ***Получение Зарядных устройств***

4.3. Для получения Зарядного устройства Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Загрузить мобильное приложение с Apple store или Google play, произвести регистрацию в мобильном приложении battomat
- 2) Ввести реквизиты банковской карты, через которую будет осуществляться оплата пользования Зарядным устройством, в соответствующее поле на экране ввода данных банковской карты, выбрав этот способ оплаты на экране выбора способа оплаты в разделе Кошелек;
- 3) Пополнить Баланс в разделе Кошелек
- 4) Сканировать QR код на Автомате
- 5) забрать Зарядное устройство, которое выдала Станция.

4.4. После получения из Станции Зарядного устройства Пользователь обязан в течение 5 (пяти) минут проверить индикатор зарядки (зелёная лампочка на ребре Зарядного устройства), целостность оболочки и разъёма Зарядного устройства.

4.5. В случае выявления неисправности индикатора (зеленая лампочка не горит), повреждения корпуса или разъёма Зарядного устройства Пользователь обязан незамедлительно возвратить Зарядное устройство в Станцию. При этом Пользователь вправе взять в Станции иное Зарядное устройство, сообщив об этом в службу поддержки. В случае, если Пользователь в течение 5 минут после получения Зарядного устройства, не заявил о неисправности Зарядного устройства в Службу поддержки Арендодателя, устройство считается пригодным к использованию и период пользования подлежит оплате.

4.6. Срок пользования (аренды) Зарядным устройством исчисляется с момента получения Пользователем Зарядного устройства и прекращается в момент возврата Зарядного устройства в Станцию Арендодателя либо закрытием заказа через обращение в Службу поддержки. Момент возврата Зарядного устройства в Станцию определяется в соответствии с разделом «Возврат Зарядного устройства» Договора.

### ***Использование Зарядного устройства***

4.8. Пользователь обязан использовать Зарядное устройство в точном соответствии с его назначением и не вносить в Зарядное устройство каких-либо конструктивных и иных изменений, не передавать Зарядное устройство в пользование третьим лицам.

4.9. Зарядное устройство имеет несколько вариантов разъема для разных моделей мобильных устройств.

4.10. Если во время зарядки мобильного устройства индикатор зарядки полностью погас или горит красным цветом, это означает, что Зарядному устройству необходима зарядка.

4.11. При соединении Зарядного устройства с мобильным устройством последнее использует электроэнергию Зарядного устройства.

4.12. После полной зарядки мобильного устройства необходимо своевременно отсоединять Зарядное устройство для предотвращения возникновения неисправностей.

### ***Меры безопасности при использовании Зарядного устройства***

4.13. Зарядное устройство содержит в себе литейно-полимерную батарею.

Пользователю или лицу, которое будет держать в руках или пользоваться Зарядным устройством строго запрещается:

- 1) снимать внешнюю оболочку Зарядного устройства, 2) разбирать Зарядное устройство,
- 3) сжимать Зарядное устройство,
- 4) прокалывать Зарядное устройство,
  
- 5) помещать Зарядное устройство в воде и/или использовать Зарядное устройство в воде и/или при контакте с иными жидкостями,
- 6) помещать Зарядное устройство в огонь,
- 7) помещать Зарядное устройство в места с температурой выше 60°C (140°F) (баня/сауна/инфракрасная сауна);
  
- 8) употреблять в пищу.

4.14. Арендодатель настоящим уведомляет, а Пользователь понимает и соглашается, что неправильное использование/ использование не по назначению Зарядного устройства может повлечь опасность для жизни и здоровья Пользователя, третьих лиц, животных, загрязнение окружающей среды. Пользователь понимает и соглашается, что он уведомлен о мерах безопасности при использовании Зарядного устройства и самостоятельно несёт ответственность за свои действия и их последствия.

4.15. После использования Зарядного устройства Пользователь обязан его вернуть в технически исправном состоянии в том же виде, в какой Зарядное устройство было получено, в любую Станцию Арендодателя, где имеются свободные для возврата ячейки.

### ***Возврат Зарядного устройства***

4.16. Пользователь осуществляет возврат того Зарядного устройства, которое было получено Пользователем по соответствующему заказу. Номер Зарядного устройства, возвращаемого Пользователем, должен совпадать с номером Зарядного устройства, которое он получил. Для возврата Зарядного устройства необходимо найти Станцию со свободной ячейкой.

4.17. Непосредственно у Станции необходимо подготовить Зарядное устройство к возврату: убрать разъёмы в соответствующие пазы, убедиться, что корпус Зарядного устройства не повреждён.

4.18. Необходимо вставить Зарядное устройство в свободную ячейку станции либо зайти в Приложение «battomat» и на экране аренды, на котором указана информация о том, когда закончится текущий тариф, номер заказа Пользователя и условия следующего тарифа, нажать кнопку «Вернуть powerbank». Откроется всплывающее окно с информационным сообщением с просьбой вернуть Зарядное устройство в течение 15 минут. Пользователю необходимо положить Зарядное устройство в свободную ячейку Станции. В случае сбоев, Пользователю необходимо связаться со Службой поддержки, сообщить о произошедшем инциденте, указав локацию Станции и действовать в соответствии с инструкцией представителя Арендодателя. Номер для связи со Службой поддержки указан на Сайте и в мобильном приложении в Разделе “Контакты”.

4.19. Срок аренды Зарядного устройства считается оконченным, а Зарядное устройство возвращенным в момент закрытия окна аренды. С момента сдачи Зарядного устройства в Автомат до обработки информации системой и появления указанной надписи об успешном возврате Зарядного устройства может пройти от нескольких секунд до 3-х минут. Указанное время по обработке возврата Зарядного устройства входит в период аренды Пользователем и подлежит оплате по выбранному Пользователем тарифом по аренде Зарядного устройства.

4.20. В случае, если Пользователь возвращает Зарядное устройство, а Станция его не определяет (окно аренды не закрывается в течение более 3-х минут), Пользователь обязан сообщить об этом в Службу поддержки и действовать в соответствии с инструкцией представителя Арендодателя. Момент завершения аренды и возврат Зарядного устройства определяются Службой поддержки исходя из фактических обстоятельств.

4.21. Если проблема с возвратом возникла из-за повреждения или потери Зарядного устройства, Пользователь несёт ответственность согласно условиям Договора.

4.22. В случае повреждения или потери Зарядного устройства Пользователь обязан сообщить об этом в Службу поддержки. До момента сообщения в Службу поддержки о произошедшем, заказ является активным и подлежит оплате Пользователем в соответствии с разделом 5 Договора. В случае повреждения или потери Зарядного устройства Пользователем, Арендодатель вправе также списать с банковской карты Пользователя штраф в размере, установленном в соответствии с разделом 8 Договора.

4.23. В случае, если Пользователь осуществляет возврат Зарядного устройства отличного от ранее полученного им по заказу (с иным номером Зарядного устройства), то заказ Пользователя будет считаться действующим до возврата полученного Зарядного устройства.

## **5. Цена Договора и порядок оплаты**

5.1. Цена Договора устанавливается в виде стоимости пользования Зарядным устройством за временной интервал, выбранный Пользователем в соответствии с установленным тарифом для соответствующей Станции.

5.2. Тарифы, точная стоимость минуты/ получаса / часа / суток / недели / месяца / полугодия / года либо иного временного интервала, определенного в тарифе использования Зарядного устройства, указываются на Сайте или Станции. Арендодатель вправе установить максимальную сумму арендной платы за одно Зарядное устройство за весь период пользования.

5.3. Арендодатель имеет право проверить валидность банковской карты Пользователя замораживая/ размораживая сумму на счете банковской карты в размере не более стоимости Зарядного устройства, указанной в п.8.2. Договора. В случае, если Пользователь берет Зарядное устройство в Станции с установленным бесплатным тестовым периодом использования и осуществляет возврат Зарядного устройства без повреждений до истечения указанного срока тестового использования, то денежные средства с банковской карты Пользователя не списываются. Арендодатель имеет право отказать в выдаче Зарядного устройства Пользователю при отсутствии денежных средств, необходимых для валидации карты. Все платежи в рамках Договора осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя, данные которой указываются Пользователем в Личном кабинете. Такие платежи не требуют от Пользователя дополнительного подтверждения.

5.4. Онлайн-оплата осуществляется через банковские карты в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения

конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

5.5. Платежи осуществляются с использованием системы Cloudpayments. При оплате услуги через систему Cloudpayments условия перечисления платежа (в том числе взимание комиссии за платеж и её размер) устанавливаются правилами указанной системы. Пользователь подтверждает, что до совершения платежа ознакомился с указанными правилами и согласен с ними.

5.6. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты Пользователя Арендодателю и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

5.6. . Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «CloudPayments Kazakhstan». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Если Пользователь не предоставит корректные данные банковской карты с положительным балансом на момент начала пользования Зарядным устройством, Арендодатель вправе отказать Пользователю в предоставлении Зарядного устройства либо выдать Зарядное устройство с последующим списанием задолженности с банковской карты Пользователя.

5.7. Оплата за пользование Зарядным устройством осуществляется авансом.

5.8. В Личном кабинете Пользователя счетчик времени отображает, в какой момент произойдет очередное списание оплаты и сумму к оплате.

5.9. По результатам списания денежных средств с банковской карты Пользователя на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации, высылается документ, подтверждающий произведенный платеж.

5.10. В случае невозможности списания платежа по причине недостаточности средств на банковской карте, неверном вводе данных банковской карты, истечения срока действия банковской карты и других оснований Арендодатель уведомляет об этом Пользователя через сообщение в Личном кабинете, электронную почту. Арендодатель имеет право информировать Пользователя о необходимости оплаты задолженности за использование Зарядного устройства с использованием телефонного номера, предоставленного при регистрации.

5.11. Пользователю начисляется задолженность за пользование Зарядным устройством до момента возврата Зарядного устройства, в размере, установленном в п.8.4. настоящего Договора.

5.12. Арендодатель вправе списать сумму начисленной задолженности с банковской карты Пользователя в момент устранения Пользователем фактов, препятствующих списанию средств, а также в любой момент до возврата Пользователем Зарядного устройства.

5.13. Если Пользователь не устранит препятствия для оплаты в течение 24 часов с момента уведомления Пользователя о невозможности списания задолженности и платежа, то Арендодатель вправе расторгнуть Договор путём блокирования доступа Пользователя в Личный кабинет и запрет возможности для последующего получения другого Зарядного устройства.

5.14. Если Пользователь возвращает Зарядное устройство до окончания оплаченного времени пользования, перерасчёт не происходит.

5.15. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема и обработки платежей агентов и любых иных лиц, оказывающих посреднические услуги в этой области.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Срок действия Договора (срок непрерывного пользования одним Зарядным устройством) определяется моментом возврата Зарядного устройства или закрытием заказа через обращение в Службу поддержки.

6.3. Утрата Зарядного устройства Пользователем является нарушением Договора, за которое Арендодатель вправе расторгнуть Договор путем блокирования доступа Пользователя в Личный кабинет и применить меры ответственности, предусмотренные Договором.

## **7. Иные права и обязанности сторон**

7.1. Пользователь может изменить адрес электронной почты путем использования номера телефона для входа в Личный Кабинет.

7.2. Пользователь обязан незамедлительно (не позднее одного календарного дня) сообщать Арендодателю об утрате и/или повреждении Зарядного устройства. В случае неисполнения указанной обязанности Арендодатель имеет право потребовать от Пользователя возместить стоимость Зарядного устройства независимо от причин и обстоятельств его утраты или повреждения.

7.3. Арендодатель вправе в случае нарушения Пользователем Договора или Рамочного договора расторгнуть Договор и Рамочный договор путем блокирования доступа Пользователя в Личный кабинет либо по своему усмотрению ограничить возможность получения другого Зарядного устройства.

7.4. Арендодатель вправе уступить свои права по взысканию задолженности с Пользователя любым третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей по оплате пользования Зарядным устройством Арендодатель вправе начислить, а Пользователь обязуется оплатить пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.2. В случае повреждения или утраты Зарядного устройства, изменения внешнего вида/оформления Зарядного устройства, в том числе, оклеивания наклейками, Пользователь обязан оплатить, а Арендодатель вправе списать с банковской карты Пользователя штраф в размере полной стоимости Зарядного устройства в 9000 тенге.

8.3. Пользователь не имеет права использовать Зарядное устройство в коммерческих целях. При использовании Пользователем Зарядного устройства в предпринимательских или иных

коммерческих целях Пользователь обязан оплатить, а Арендодатель вправе списать с банковской карты Пользователя штраф в размере 9000 тенге.

8.4. Арендодатель вправе списывать с банковской карты Пользователя арендную плату до момента возврата Зарядного устройства или закрытия заказа через Службу поддержки. Предельный лимит списания арендной платы с банковской карты Пользователя за аренду Зарядного устройства установлен в размере 9 000 (девяти тысяч) тенге за просрочку в возврате Зарядного устройства.

8.5. Арендодатель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия, в случае использования Пользователем Зарядного устройства, включая, но не ограничиваясь в неисправном состоянии или при несоблюдении Пользователем мер безопасности, указанных в Договоре.

8.6. Принимая условия Публичной Оферты и получая Зарядное устройство, Пользователь гарантирует, что является добросовестным владельцем телефонного номера, банковской карточки, используемых им при получении Зарядного устройства. Пользователь принимает на себя риски использования реквизитов банковской карточки, телефонного номера, не зарегистрированных на его имя, а также должен компенсировать возможные убытки, понесенные добросовестным владельцем и Арендодателем.

## **9. Порядок изменения Договора**

9.1. Арендодатель вправе вносить изменения и дополнения в условия Договора в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет по адресу <https://battomat.kz>. Арендодатель рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет изменения и/или дополнения. Размещение измененной редакции Договора, а также новой редакции Договора, является предложением Пользователю изменить условия Договора.

9.2. В случае, если Пользователь совершит действия, необходимые для получения Зарядного устройства в пользование в период действия новых условий Договора, а также продолжит пользование Зарядным устройством, полученным до публикации новой редакции Договора/изменений к ранее действовавшей редакции Договора, такие действия являются согласием (акцептом) Пользователя с предложенными Арендодателем изменениями.

## **10. Применимое законодательство и порядок разрешения споров**

10.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

10.2. Все споры и разногласия по Договору должны быть разрешены путем переговоров.

10.3. Любые письма и уведомления могут быть отправлены Сторонам по почте, электронной почте или путем отправки уведомления Арендодателем Пользователю в Личный кабинет.

10.4. В случае, если спор не был урегулирован путем переговоров, он может быть передан на разрешение в компетентный суд Республики Казахстан по месту нахождения Арендодателя.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте и/или через Личный кабинет, а также соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документами с составленными на бумажных носителях и подписанных



собственноручной подписью соответствующего лица, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

11.2. Сообщения, направленные на электронную почту и/или телефон, считаются полученными адресатом в момент подтверждения их получения самим адресатом или почтовым сервисом, с помощью которого они были направлены.

11.3. Пользователь даёт Арендодателю своё согласие на сбор, обработку и использование Арендодателем своих любых персональных данных, передаваемых Арендодателю в любой форме, а именно включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, гражданство, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту прописки или жительства (пребывания), контактные данные (номер телефона, абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты) в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения Договора. Пользователь подтверждает, что проинформирован о возможности отзыва настоящего согласия.

11.4. Стороны соглашаются выполнять права и обязанности, определенные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 года.

11.5. Пользователь даёт своё согласие на получение рассылок рекламного и информационного характера о любых продуктах и услугах Арендодателя путём рассылки сообщений в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Личном кабинете. Данное согласие даётся на неопределённый срок и действует до получения Арендодателем уведомления Пользователя об отказе от рассылки.

## **ТОО «battomat Kazakhstan»**

БИН 230940012429

## **12. Реквизиты Арендодателя**

Республика Казахстан, город Алматы, пр. Достык 38, БЦ "Кен-Дала", офис 202

Филиал АО «ForteBank» в городе Алматы

KZ1796502F0016641540 SWIFT код: IRTYKZKA БИН Банка: 980341000286

Адрес электронной почты: [info@battomat.kz](mailto:info@battomat.kz)

Телефон Службы поддержки указан на сайте и мобильном приложении в разделе контакты.

*Осы Жария Офертаның шарттарымен мұқият танысуыңызды өтінеміз. Жария Офертаның қандай да бір тармағымен келіспеген жағдайда, Сіз зарядтау құрылғысын Жалдау шартын жасай алмайсыз.*

## **ЗАРЯДТАУ ҚҰРЫЛҒЫСЫН ЖАЛДАУ ШАРТЫ (ЖАРИЯ ОФЕРТА)**

«**battomat Kazakhstan**» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген (БСН 230940012429), Жарғы негізінде әрекет ететін Директор атынан (бұдан әрі – **Жалға беруші**), және

[www.battomat.kz](http://www.battomat.kz) сайттағы онлайн сервиске кірген **жеке тұлға**, кез келген мемлекеттің резиденті (бұдан әрі – «Пайдаланушы»), Google market, Apple Store-дағы battomat қосымшасының пайдаланушысы

Бұдан әрі жеке «**Тарап**» және бірлесіп «**Тараптар**» деп аталатындар.

Зарядтау құрылғысын осы Жалдау шартын (жария оферта) (бұдан әрі – «**Шарт**» немесе «**Жария оферта**») келесі талаптармен жасасты:

### **1. Терминдер мен анықтамалар**

**Жалға беруші** – Пайдаланушыға Зарядтау құрылғыларын уақытша иеленуге және өтеулі негізде пайдалануға беретін Автоматтар мен Зарядтау құрылғыларының меншік иесі.

**Станция** – Пайдаланушыға Зарядтау құрылғыларын беруді және қабылдауды қамтамасыз ететін құрылғы.

**Зарядтау құрылғысы** – мобильді құрылғыларға (powerbank) арналған портативті зарядтау құрылғысы (аккумулятор).

**Пайдаланушы** – Шартқа қосылған және Зарядтау құрылғысын Шарттың талаптарына сәйкес өтеулі негізде уақытша иеленуге және пайдалануға қабылдайтын жеке тұлға.

«**battomat**» қосымшасы – Пайдаланушыны тіркеуге, Станция картасынан іздеуге, баптауларды басқаруға және Зарядтау құрылғысын пайдалану кезінде қажетті ақпаратты алуға арналған, дүкендер арқылы AppStore (itunes.apple.com) және / немесе Google Play (play.google.com) қосымшаларын жүктеуге болатын онлайн бағдарлама.

**Жеке кабинет** – Пайдаланушының жеке деректері мен жалға алу және Жалға беруші Пайдаланушыға көрсететін қызметтер туралы ақпаратты қамтитын «battomat» Сайтының немесе Қосымшасының бөлімі.

**Сайт** – Интернет-сайт [www.battomat.kz](http://www.battomat.kz)

### **2. Шарттың мәні**

2.1. Шарттың 3-тармағында айқындалған тәртіппен Жария офертаның акцептін жасай отырып, Пайдаланушы осы Шарттың талаптарымен келіседі.

2.2. Жалға беруші сыйақы үшін Пайдаланушыға оның сұрауы бойынша осы Шарттың талаптарында Зарядтау құрылғысын уақытша иеленуге және пайдалануға беруге міндеттенеді, ал

Пайдаланушы Шартта айқындалған талаптарда жарамды Зарядтау құрылғысын уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

2.3. Жалға беруші Пайдаланушыға «battomat» қосымшасының функцияларын өтеусіз негізде қарау және пайдалану құқығын береді.

2.4. Зарядтау құрылғысын жалдау құнының тарифтері, төлеу кезінде мүмкін болатын жеңілдіктер кез келген тұлға үшін, Пайдаланушыны қоса алғанда, қолжетімді ақпарат болып табылады және Жалға беруші сайтта орналастырады. Көрсетілген мәліметтер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Пайдаланушы Шарт жасалғанға дейін көрсетілген ақпаратпен танысқанын, оның мазмұнын түсінетінін және онымен келісетінін растайды. 3-бөлімде көрсетілген әрекеттерді жасай отырып, Пайдаланушы Шарт жасасады.

2.5. Жалға беруші Пайдаланушының келісімінсіз өз қалауы бойынша үшінші тұлғаларды Шартты орындау процесіне тартуға құқылы.

### **3. Шарт жасасу тәртібі (Оферта акцепті)**

3.1. Шартты жасасу және Жария Офертаның акцепті үшін Пайдаланушы:

- 1) Сайтта немесе «battomat» Қосымшасында қажетті деректерді, соның ішінде телефонды, төлем түбіртектерін жіберу үшін пайдаланылатын электрондық пошта мекенжайын, Пайдаланушының Жеке кабинетіне кіру үшін пайдаланылатын құпия сөзді көрсете отырып, тіркеу нысанын толтыру,
- 2) верификация коды бар смс-хабарлама алу арқылы Пайдаланушыға тіркелген телефон нөмірін пайдалануды растау;
- 3) осы Шарттың талаптарын оқып шығуы және «Мен Зарядтау құрылғысын Жалдау шартын оқып шықтым және талаптарын қабылдаймын және Шартта көрсетілген талаптар бойынша өзімнің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін» сөздердің алдына белгі қою,
- 4) «Жасау» батырмасын басуы тиіс.

3.2. Жария Офертаның акцепті Пайдаланушының жоғарыда сипатталған әрекеттерінің барлық жиынтығы болып табылады.

3.3. Пайдаланушы өзі туралы толық және сенімді ақпаратты, оның ішінде өзінің электрондық поштасының мекенжайын, тіркелген ұялы телефон нөмірін, оның атына берілген банк картасын немесе телефон нөміріне байланыстырылған Apple pay / Google pay аккаунтын растайды және кепілдік береді.

3.4. Жалға беруші Пайдаланушының өзгенің дербес деректерін, төлем деректемелерін (банк карталарын, Apple pay / Google pay аккаунттарын) пайдаланғаны үшін жауап бермейді, Пайдаланушының жеке басы мен өзі берген дербес және байланыс деректерінің сәйкестігін анықтауға міндетті емес.

### **4. Зарядтау құрылғысын алу, пайдалану және қайтару ережелері**

#### ***Станцияны іздеу***

4.1. Станциялардың аумақтық орналасуы, Зарядтау құрылғыларын беру пунктінің жұмыс кестесі, Станцияда Зарядтау құрылғысының немесе бос ұяшықтың болуы туралы ақпарат картадағы белгілі бір нүктені басқан кезде Пайдаланушының Жеке кабинетінде қолжетімді болады.

4.2. Дұрыс ақпаратты көрсету үшін Пайдаланушы Жеке кабинетке кіру, Интернетке тұрақты қол жеткізу және геолокация қызметтеріне қол жеткізу жүзеге асырылатын құрылғыда қамтамасыз етуі керек.

### ***Зарядтау құрылғыларды алу***

4.3. Зарядтау құрылғысын алу үшін Пайдаланушы келесі әрекеттерді орындауы керек:

- 1) Мобильді қосымшаны Apple store немесе Google play-ден жүктеп алыңыз, battomat мобильді қосымшасында тіркеліңіз
- 2) Әмиян бөлімінде төлем әдісін таңдау экранында осы төлем әдісін таңдап, банк картасының деректерін енгізу экранындағы тиісті өріске Зарядтау құрылғысын пайдалану үшін төлем жасалатын банк картасының деректемелерін енгізіңіз;
- 3) Әмиян бөлімінде Теңгерімді толтыру
- 4) QR кодын Автоматта сканерлеу
- 5) Станция берген Зарядтау құрылғысын алу.

4.4. Станциядан Зарядтау құрылғысын алғаннан кейін Пайдаланушы зарядтау индикаторын (Зарядтау құрылғысының қабырғасындағы жасыл шам), Зарядтау құрылғысының қабығы мен ағытпаның тұтастығын 5 (бес) минут ішінде тексеруге міндетті.

4.5. Индикатордың ақаулығы (жасыл шам жанбайды), Зарядтау құрылғысының корпусы немесе ағытпасының зақымдануы анықталған жағдайда Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын станцияға дереу қайтаруға міндетті. Бұл ретте Пайдаланушы бұл туралы қолдау қызметіне хабарлай отырып, Станциядан өзге Зарядтау құрылғысын алуға құқылы. Егер Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын алғаннан кейін 5 минут ішінде Жалға берушінің Қолдау қызметіне Зарядтау құрылғысының ақаулығы туралы мәлімдемеген жағдайда, құрылғы пайдалануға жарамды болып саналады және пайдалану мерзімі төленуі тиіс.

4.6. Зарядтау құрылғысын пайдалану (жалға алу) мерзімі Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын алған сәттен бастап есептеледі және Зарядтау құрылғысын Жалға берушінің станциясына қайтару не Қолдау қызметіне жүгіну арқылы тапсырысты жабу кезінде тоқтатылады. Зарядтау құрылғысын Станцияға қайтару сәті Шарттың «Зарядтау құрылғысын қайтару» бөліміне сәйкес анықталады.

### ***Зарядтау құрылғысын пайдалану***

4.8. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын оның мақсатына сәйкес пайдалануға және Зарядтау құрылғысына қандай да бір конструкциялық және өзге де өзгерістер енгізбеуге, Зарядтау құрылғысын үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге міндетті.

4.9. Зарядтау құрылғысында мобильді құрылғылардың әр түрлі модельдеріне арналған ағытпаның бірнеше нұсқасы бар.

4.10. Егер мобильді құрылғыны зарядтау кезінде зарядтау индикаторы толығымен сөніп қалса немесе қызыл түспен жанса, бұл Зарядтау құрылғысын зарядтау қажет екенін білдіреді.

4.11. Зарядтау құрылғысын мобильді құрылғыға қосқан кезде, соңғысы Зарядтау құрылғысының электр энергиясын пайдаланады.

4.12. Мобильді құрылғы толық зарядталғаннан кейін, ақаулардың алдын алу үшін Зарядтау құрылғысын уақтылы ажырату керек.

### ***Зарядтау құрылғысын пайдалану кезіндегі қауіпсіздік шаралары***

4.13. Зарядтау құрылғысында құю-полимерлі батарея бар.

Пайдаланушыға немесе қолында ұстайтын немесе Зарядтау құрылғысын қолданатын адамға қатаң тыйым салынады:

- 1) Зарядтау құрылғысының сыртқы қабығын алуға, 2) Зарядтау құрылғысын бөлшектеуге,
- 3) Зарядтау құрылғысын қысуға,
- 4) Зарядтау құрылғысын тесуге,

- 5) Зарядтау құрылғысын суға салуға және/немесе Зарядтау құрылғысын суда және / немесе басқа сұйықтықтармен байланыста қолдануға,
- 6) Зарядтау құрылғысын отқа салуға,
- 7) Зарядтау құрылғысын температурасы 60°C-тан (140°F) жоғары жерлерге (монша/сауна/инфрақызыл сауна) қоюға;

8) тағамға қолдануға.

4.14. Жалға беруші осымен хабарлайды, ал Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын дұрыс пайдаланбау/ мақсатсыз пайдалану Пайдаланушының, үшінші тұлғалардың, жануарлардың өмірі мен денсаулығына, қоршаған ортаның ластануына қауіп төндіруі мүмкін екенін түсінеді және келіседі. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын пайдалану кезіндегі қауіпсіздік шаралары туралы хабардар екенін түсінеді және келіседі және өз әрекеттері мен олардың салдары үшін дербес жауапты болады.

4.15. Зарядтау құрылғысын пайдаланғаннан кейін Пайдаланушы Зарядтау құрылғысы қандай күйде алынса, сондай техникалық жарамды күйде қайтару үшін бос ұяшықтары бар Жалға берушінің кез келген Станциясына қайтаруға міндетті.

#### ***Зарядтау құрылғысын қайтару***

4.16. Пайдаланушы тиісті тапсырыс бойынша алған Зарядтау құрылғысын қайтаруды жүзеге асырады. Пайдаланушы қайтарған Зарядтау құрылғысының нөмірі ол алған Зарядтау

құрылғысының нөміріне сәйкес келуі керек. Зарядтау құрылғысын қайтару үшін бос ұяшығы бар станцияны табу керек.

4.17. Тікелей Станцияда Зарядтау құрылғысын қайтаруға дайындау қажет: ағытпаларды тиісті ұяшықтарға шығару, Зарядтау құрылғысының корпусының зақымдалмағанына көз жеткізу.

4.18. Зарядтау құрылғысын станцияның бос ұяшығына енгізу немесе «battomat» Қосымшасына кіру және ағымдағы тарифтің қашан аяқталатыны, Пайдаланушының тапсырыс нөмірі және келесі тарифтің шарттары туралы ақпарат көрсетілген жалдау экранына кіру қажет, «Powerbank-ті қайтару» батырмасын басу қажет. 15 минут ішінде Зарядтау құрылғысын қайтаруды сұрайтын ақпараттық хабарлама көрсетілген қалқымалы терезе ашылады. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын Станцияның бос ұяшығына қоюы керек. Іркілістер болған жағдайда Пайдаланушы Станцияның орналасқан жерін көрсете отырып, Қолдау қызметімен байланысуы, орын алған жағдай туралы хабарлауы және Жалға беруші өкілінің нұсқаулығына сәйкес әрекет етуі қажет. Қолдау қызметімен байланысуға арналған нөмір Сайтта және мобильді қосымшада «Байланыстар» бөлімінде көрсетілген.

4.19. Жалдау терезесі жабылған кезде Зарядтау құрылғысын жалдау мерзімі аяқталды, ал Зарядтау құрылғысы қайтарылды деп саналады. Зарядтау құрылғысын Автоматқа тапсырған сәттен бастап жүйе ақпаратты өңдегенге дейін және Зарядтау құрылғысын сәтті қайтару туралы көрсетілген жазба пайда болғанға дейін бірнеше секундтан 3 минутқа дейін уақыт өтуі мүмкін. Зарядтау құрылғысын қайтаруды өңдеу бойынша көрсетілген уақыт Пайдаланушының жалға алу кезеңіне

кіреді және Зарядтау құрылғысын жалға алу бойынша Пайдаланушы таңдаған тариф бойынша төленуі тиіс.

4.20. Егер Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын қайтарса, ал Станция оны анықтамаса (жалдау терезесі 3 минуттан астам уақыт ішінде жабылмайды), Пайдаланушы бұл туралы Қолдау қызметіне хабарлауға және Жалға беруші өкілінің нұсқаулығына сәйкес әрекет етуге міндетті. Зарядтау құрылғысын жалдаудың аяқталу сәтін және қайтаруды Қолдау қызметі нақты жағдайларға сүйене отырып анықтайды.

4.21. Егер Зарядтау құрылғысының зақымдануы немесе жоғалуы салдарынан қайтару мәселесі туындаса, Пайдаланушы Шарттың талаптарына сәйкес жауап береді.

4.22. Зарядтау құрылғысы зақымдалған немесе жоғалған жағдайда Пайдаланушы бұл туралы Қолдау қызметіне хабарлауға міндетті. Қолдау қызметіне болған оқиға туралы хабарлаған сәтке дейін тапсырыс белсенді болып табылады және Шарттың 5-бөліміне сәйкес Пайдаланушы төлеуге тиіс. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын бүлдірген немесе жоғалтқан жағдайда, Жалға беруші Шарттың 8-бөліміне сәйкес белгіленген мөлшерде Пайдаланушының банктік картасынан айыппұлды есептен шығаруға құқылы.

4.23. Егер Пайдаланушы тапсырыс бойынша бұрын алған Зарядтау құрылғысынан өзгеше Зарядтау құрылғысын қайтаруды жүзеге асырған жағдайда (Зарядтау құрылғысының басқа нөмірімен), онда Пайдаланушының тапсырысы алынған Зарядтау құрылғысы қайтарылғанға дейін жарамды болып саналады.

## **5. Шарттың бағасы және ақы төлеу тәртібі**

5.1. Шарттың бағасы тиісті Станция үшін белгіленген тарифке сәйкес Пайдаланушы таңдаған уақыт аралығы үшін Зарядтау құрылғысын пайдалану құны түрінде белгіленеді.

5.2. Тарифтер, Зарядтау құрылғысын пайдалану тарифінде айқындалған минут/ жарты сағат / сағат / тәулік / апта / ай / жарты жыл /жыл не өзге уақыт аралығының нақты құны Сайтта немесе Станцияда көрсетіледі. Жалға беруші бүкіл пайдалану кезеңі үшін бір Зарядтау құрылғысы үшін жалдау ақысының ең жоғары сомасын белгілеуге құқылы.

5.3. Жалға беруші Шарттың 8.2-тармағында көрсетілген Зарядтау құрылғысының құнынан аспайтын мөлшерде банк картасының шотындағы соманы оқшаулау/ оқшаулаудан ала отырып, Пайдаланушының банк картасының сәйкестілігін тексеруге құқылы. Егер Пайдаланушы тегін тестілік пайдалану мерзімі белгіленген Станциядан Зарядтау құрылғысын алған және көрсетілген тестілік пайдалану мерзімі өткенге дейін Зарядтау құрылғысын зақым келтірмей қайтаруды жүзеге асырған жағдайда, Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражаты есептен шығарылмайды. Жалға берушінің картаны валидациялау үшін қажетті ақша қаражаты болмаған кезде Пайдаланушыға Зарядтау құрылғысын беруден бас тартуға құқығы бар. Шарт шеңберіндегі барлық төлемдер Пайдаланушының Жеке кабинетінде деректері көрсетілетін Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады. Мұндай төлемдер Пайдаланушыдан қосымша растауды талап етпейді.

5.4. Онлайн-төлем Visa және MasterCard Халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес банктік карталар арқылы төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігі қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк картасының деректерін енгізу CloudPayments төлем бетіндегі қорғалған терезеде жүзеге асырылады.

5.5. Төлемдер Cloudpayments жүйесін қолдану арқылы жүзеге асырылады. Қызметті Cloudpayments жүйесі арқылы төлеу кезінде төлемді аудару шарттары (оның ішінде төлем үшін комиссия алу және оның мөлшері) көрсетілген жүйенің ережелерімен белгіленеді. Пайдаланушы төлем жасалғанға дейін көрсетілген ережелермен танысқанын және олармен келісетінін растайды.

5.6. CloudPayments процессингтік орталығы PCI DSS 3.0. қауіпсіздік стандарты бойынша Пайдаланушының банктік картасының деректерін қорғайды және өңдейді. Төлем шлюзіне ақпарат беру SSL шифрлау технологиясын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ақпаратты одан әрі беру ең жоғары сенімділік деңгейі бар жабық банктік желілер арқылы жүзеге асырылады. CloudPayments Пайдаланушы картасының деректерін Жалға берушіге және басқа үшінші тұлғаларға бермейд. Карта ұстаушысын қосымша сәйкестендіру үшін 3-D Secure хаттамасы қолданылады.

5.6. Пайдаланушы ұсынатын дербес ақпарат (аты, мекенжайы, телефон, e-mail, несие картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Пайдаланушының кредиттік картасының деректері тек шифрланған түрде ғана беріледі және біздің Web-серверде сақталмайды. Интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне «CloudPayments Kazakhstan» ЖШС кепілдік береді. Төлем карталарымен жасалатын барлық операциялар VISA International, MasterCard және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде карточкалық онлайн-төлемдер қауіпсіздігінің мамандандырылған технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу процессингтік компанияның қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Егер Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын пайдалана бастаған сәтте оң теңгерімі бар банк картасының дұрыс деректерін ұсынбаса, Жалға беруші Пайдаланушыға Зарядтау құрылғысын беруден бас тартуға не кейіннен Пайдаланушының банктік картасынан берешекті есептен шығара отырып, Зарядтау құрылғысын беруге құқылы.

5.7. Зарядтау құрылғысын пайдаланғаны үшін төлем аванспен жүзеге асырылады.

5.8. Пайдаланушының жеке кабинетінде уақыт есептегіші төлемнің кезекті есептен шығарылуының қай сәтте болатынын және төлем сомасын көрсетеді.

5.9. Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару нәтижелері бойынша тіркеу кезінде көрсетілген Пайдаланушының электрондық мекенжайына жүргізілген төлемді растайтын құжат жіберіледі.

5.10. Банк картасында қаражаттың жеткіліксіз болуы, банк картасының деректерін дұрыс енгізбеу, банк картасының қолданыс мерзімінің өтуі және басқа да негіздер себебінен төлемді есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда Жалға беруші бұл туралы Пайдаланушыға Жеке кабинеттегі хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлайды. Жалға берушінің тіркеу кезінде берілген телефон нөмірін пайдалана отырып, Зарядтау құрылғысын пайдаланғаны үшін берешекті төлеу қажеттігі туралы Пайдаланушыға хабарлауға құқығы бар.

5.11. Пайдаланушыға осы Шарттың 8.4-тармағында белгіленген мөлшерде Зарядтау құрылғысын қайтару сәтіне дейін Зарядтау құрылғысын пайдаланғаны үшін берешек есептеледі.

5.12. Пайдаланушы қаражатты есептен шығаруға кедергі келтіретін фактілерді жойған сәтте, сондай-ақ Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын қайтарғанға дейін кез келген сәтте Жалға беруші Пайдаланушының банктік картасынан есептелген берешек сомасын есептен шығаруға құқылы.

5.13. Егер Пайдаланушы берешекті және төлемді есептен шығарудың мүмкін еместігі туралы Пайдаланушыға хабарлаған сәттен бастап 24 сағат ішінде төлем жасау үшін кедергілерді жоймаса, онда Жалға беруші Пайдаланушының Жеке кабинетке кіруін бұғаттау және кейіннен басқа Зарядтау құрылғысын алу мүмкіндігіне тыйым салу арқылы Шартты бұзуға құқылы.

5.14. Егер Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын ақылы пайдалану уақыты аяқталғанға дейін қайтарса, қайта есептеу жүргізілмейді.

5.15. Жалға беруші төлемдерді қабылдау және өңдеу процесін жүзеге асыруға агенттерді және осы салада делдалдық қызметтер көрсететін кез келген өзге де тұлғаларды тартуға құқылы.

## **6. Шарттың қолданылу мерзімі**

6.1. Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.

6.2. Шарттың қолданылу мерзімі (бір Зарядтау құрылғысын үздіксіз пайдалану мерзімі) Зарядтау құрылғысын қайтару сәтімен немесе Қолдау қызметіне жүгіну арқылы тапсырыстың жабылуымен анықталады.

6.3. Пайдаланушының Зарядтау құрылғысын жоғалтуы Шартты бұзу болып табылады, ол үшін Жалға беруші Пайдаланушының Жеке кабинетке кіруін бұғаттау арқылы Шартты бұзуға және Шартта көзделген жауапкершілік шараларын қолдануға құқылы.

## **7. Тараптардың өзге де құқықтары мен міндеттері**

7.1. Пайдаланушы электрондық пошта мекенжайын Жеке кабинетке кіру үшін телефон нөмірін пайдалану арқылы өзгерте алады.

7.2. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысының жоғалғаны және/немесе зақымдалғаны туралы Жалға берушіге дереу (бір күнтізбелік күннен кешіктірмей) хабарлауға міндетті. Аталған міндет орындалмаған жағдайда Жалға беруші Пайдаланушыдан Зарядтау құрылғысының жоғалу немесе бүліну себептері мен мән-жайларына қарамастан оның құнын өтеуді талап етуге құқылы.

7.3. Пайдаланушы Шартты немесе Негіздемелік шартты бұзған жағдайда Жалға беруші Пайдаланушының Жеке кабинетке кіруін бұғаттау жолымен Шартты және Негіздемелік шартты бұзуға не өз қалауы бойынша басқа Зарядтау құрылғысын алу мүмкіндігін шектеуге құқылы.

7.4. Жалға беруші Пайдаланушыдан берешекті өндіріп алу жөніндегі өз құқықтарын Пайдаланушының қосымша келісімінсіз кез келген үшінші тұлғаға беруге құқылы.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

8.1. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын пайдалану бойынша төлем міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Жалға беруші есептеуге құқылы, ал Пайдаланушы мерзімі өткен әрбір күн үшін қарыз сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндеттенеді.

8.2. Зарядтау құрылғысы зақымдалған немесе жоғалған, Зарядтау құрылғысының сыртқы түрі/ресімделуі өзгерген, оның ішінде жапсырмалармен желімделген жағдайда, Пайдаланушы ақы төлеуге міндетті, ал Жалға беруші Пайдаланушының банктік картасынан Зарядтау құрылғысының толық құны 9000 теңге мөлшерінде айыппұлды есептен шығаруға құқылы.

8.3. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын коммерциялық мақсатта пайдалануға құқылы емес. Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын кәсіпкерлік немесе басқа коммерциялық мақсаттарда пайдаланған кезде Пайдаланушы төлеуге міндетті, ал Жалға беруші Пайдаланушының банктік картасынан 9000 теңге мөлшерінде айыппұлды есептен шығаруға құқылы.

8.4. Жалға беруші Зарядтау құрылғысын қайтарған немесе Қолдау қызметі арқылы тапсырысты жапқан сәтке дейін Пайдаланушының банктік картасынан жалдау ақысын есептен шығаруға құқылы. Зарядтау құрылғысын жалға алғаны үшін Пайдаланушының банктік картасынан жалдау ақысын есептен шығарудың шекті лимиті Зарядтау құрылғысын қайтаруда мерзімін өткізіп алғаны үшін 9 000 (тоғыз мың) теңге мөлшерінде белгіленген.



8.5. Жалға беруші Пайдаланушының және/немесе өзге үшінші тұлғалардың мүлкіне және денсаулығына келтірілген зиян үшін және Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын пайдаланған жағдайда, қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, ақаулы күйінде немесе Пайдаланушы Шартта көрсетілген қауіпсіздік шараларын сақтамаған жағдайда кез келген өзге салдарлар үшін жауапты болмайды.

8.6. Жария Офертаның шарттарын қабылдап және Зарядтау құрылғысын ала отырып, Пайдаланушы Зарядтау құрылғысын алған кезде өзі пайдаланатын телефон нөмірінің, банк карточкасының адал иесі болып табылатынына кепілдік береді. Пайдаланушы банк карточкасының деректемелерін, оның атына тіркелмеген телефон нөмірін пайдалану тәуекелдерін өзіне қабылдайды, сондай-ақ адал иеленуші мен Жалға беруші шеккен ықтимал шығындарды өтеуі тиіс.

## **9. Шартты өзгерту тәртібі**

9.1. Жалға беруші Шарттың талаптарына қандай да бір арнайы хабарламасыз біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Осы Шарт ашық және жалпыға қолжетімді құжат болып табылады. Қолданыстағы редакция Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналасады: <https://battomat.kz>. Жалға беруші Пайдаланушыларға осы Шарттың талаптарын өзгерту және/немесе толықтыру тұрғысынан үнемі тексеріп отыруды ұсынады. Шарттың өзгертілген редакциясын, сондай-ақ Шарттың жаңа редакциясын орналастыру Пайдаланушыға Шарттың талаптарын өзгертуді ұсыну болып табылады.

9.2. Егер Пайдаланушы Шарттың жаңа талаптарының қолданылу кезеңінде Зарядтау құрылғысын пайдалануға алу үшін қажетті әрекеттерді жасаса, сондай-ақ Шарттың жаңа редакциясы / Шарттың бұрын қолданыста болған редакциясына өзгерістер жарияланғанға дейін алынған Зарядтау құрылғысын пайдалануды жалғастырса, мұндай әрекеттер Жалға беруші ұсынған өзгерістермен Пайдаланушының келісімі (акцепті) болып табылады.

## **10. Қолданылатын заңнама және дауларды шешу тәртібі**

10.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

10.2 Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешілуі тиіс.

10.3. Кез-келген хаттар мен хабарламалар Тараптарға пошта, электрондық пошта арқылы немесе Жалға берушінің Пайдаланушының Жеке кабинетіне хабарлама жіберуі мүмкін.

10.4. Егер дау келіссөздер арқылы реттелмеген жағдайда, ол Жалға берушінің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының құзыретті сотына шешуге берілуі мүмкін.

## **11. Басқа шарттар**

11.1. Егер Шартта өзгеше тікелей көзделмесе, Тараптар электрондық пошта арқылы және/немесе Жеке кабинет арқылы жіберілген құжаттардың заңды күшін таниды, сондай-ақ көрсетілген құжаттардың қағаз жеткізгіштерде жасалған және тиісті тұлғаның өз қолымен қол қойған құжаттары тең мәнді құжаттар болып табылатындығымен келіседі.

11.2. Электрондық поштаға және/немесе телефонға жіберілген хабарламаларды адресаттың өзі немесе олар жіберілген пошта қызметі оларды алғанын растаған кезде адресат алған болып есептеледі.

11.3. Пайдаланушы Жалға берушіге Жалға берушіге кез келген нысанда берілетін өзінің кез келген дербес деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға өз келісімін береді, атап айтқанда, оның ішінде, бірақ онымен шектелмейді: Шартты орындау мақсатында тегі, аты, әкесінің аты (бар

болса), жынысы, азаматтығы, туған күні және туған жері, жеке басын куәландыратын негізгі құжаттың нөмірі, көрсетілген құжаттың берілген күні және оны берген орган туралы мәліметтер, тіркелген немесе тұрғылықты (болатын) жері бойынша тіркелген мекенжайы, байланыс деректері (жылжымалы радиотелефон байланысының телефон, абоненттік құрылғысының нөмірі, электрондық пошта мекенжайы). Дербес деректерді өңдеу Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ Шарт тоқтатылған сәттен бастап 3 (үш) жыл ішінде дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қамтиды. Пайдаланушы осы Келісімді кері қайтарып алу мүмкіндігі туралы хабардар етілгенін растайды.

11.4. Тараптар 21.05.2013 жылғы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында айқындалған құқықтар мен міндеттерді орындауға келіседі.

11.5. Пайдаланушы Жеке кабинетке және Пайдаланушы Жеке кабинетте тіркелген кезде көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы Жалға берушінің кез келген өнімдері мен қызметтері туралы жарнамалық және ақпараттық сипаттағы жіберілімдерді алуға өз келісімін

беред. Бұл келісім белгісіз мерзімге беріледі және Жалға беруші Пайдаланушының жіберуден бас тарту туралы хабарламасын алғанға дейін қолданылады.

**«battomat Kazakhstan» ЖШС**

БСН 230940012429

## **12. Жалға берушінің деректемелері**

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Достық даңғылы, 38, «Кең-Дала» БК, 202 кеңсе

«ForteBank» АҚ Алматы қаласындағы филиалы

KZ1796502F0016641540 SWIFT коды: IRTYKZKA Банктің БСН: 980341000286

Электрондық пошта мекенжайы: [info@battomat.kz](mailto:info@battomat.kz)

Қолдау қызметінің телефоны сайтта және мобильді қосымшада байланыс бөлімінде көрсетілген.